



LE COMPTOIR DE LA CONSOMMATION



Etre informé - Connaitre ses droits - Se défendre

Etre informé - Connaitre ses droits - Se défendre

SOMMAIRE de l'ANNEE 2019

<http://lecomptoirdeलाconsommation.fr>

ADMINISTRATION

Les changements au 1^{er} janvier 2019

Le non-recours aux droits sociaux accentue la pauvreté (avril 2019)

L'éducation populaire, une exigence du XXI^{ème} siècle (Juillet 2019)

Les méthodes d'évaluation de la satisfaction des usagers (Juillet 2019)



ALIMENTATION

L'étiquetage des œufs – Fiche pratique DGCCRF (Janvier 2019)



ASSURANCE

L'assurance multi-risques habitation – Fiches pratiques DGCCRF (Janvier 2019)

L'assurance dépendance (Janvier 2019)

Rapport 2018 du médiateur des assurances (Août 2019)



BANQUE & ARGENT

Les obligations d'une banque face à un client surendetté (Février 2019)

Rapport annuel 2018 du médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (Août 2019)



COMMERCE & ECONOMIE

100 labels recommandés par l'ADEME (Janvier 2019)

Un colis perdu ou une lettre non reçue... Quels recours ? (Décembre 2019)

Retard de livraison (Décembre 2019)

Arnaque aux faux colis bloqués (Décembre 2019)



DROIT & JUSTICE

Le numéro d'aide aux victimes (Janvier 2019)

La prise en charge financière des victimes du terrorisme (Fev 2019)

Règlement en ligne des litiges (Juillet 2019)

Saisir en ligne le juge administratif (Juillet 2019)



EDUCATION & SOCIETE : Enfants et Ado

De la naissance à 6 ans : au commencement des droits : rapport 2018 du Défenseur des Droits (Janvier 2019)

L'éveil de l'enfant par le jeu (Juin 2019)

Rapport du médiateur de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur - Année 2018 (Juillet 2019)



EMPLOI & CHOMAGE

Le savoir bien vivre entre employeur et salariés (Janvier 2019)

Arnaque à l'embauche (Fev 2019)



ENERGIE

Rapport d'activité 2018 du Médiateur de l'Energie (Mai 2019)



ENVIRONNEMENT & DEVELOPPEMENT DURABLE

Quelle eau utiliser pour mon bébé (Juin 2019)



INTERNET & TELECOMMUNICATIONS

Plan national pour un numérique inclusif (Janvier 2019)

Baromètre du numérique 2018 (Janvier 2019)

Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics (Janvier 2019)

L'état d'internet en France – Rapport 2018 (Janvier 2019)

Observation des plaintes et des insatisfactions – AFUTT (Avril 2019)

CNIL – Rapport d'activités 2018 (Avril 2019°)



LOGEMENT & IMMOBILIER

Le logement d'abord – Rapport de nov 2018 (Janvier 2019)

La bourse d'échange de logement sociaux (Juillet 2019)



LOISIRS & TOURISME

Les non usagers des bibliothèques (Lecture Nov 2018)

Comment apprécier les effets de l'action des bibliothèques publiques ? (Avril 2019)

La culture à petits prix (Mai 2019)



SANTE & BIEN-ETRE

Le carnet de santé numérique (Janvier 2019)

Suicide - Enjeux éthiques de la prévention, singularités du suicide à l'adolescence - 3èmerapport de l'Observatoire national du suicide (Janvier 2019)

Les troubles du spectre de l'autisme : désormais, une consultation spéciale pour repérer les premiers signes (Avril 2019)

La sucette : utile à votre bébé ? (Juin 2019)



SECURITE DOMESTIQUE

Un geste simple pour éviter les accidents domestiques (Juin 2019)
A la maison, protégez vos enfants ! (Juillet 2019)



SOLIDARITE

Rapport d'information sur le financement de l'aide alimentaire (Janvier 2019)
Les missions sociales des Resto du Coeur (Janvier 2019)
Les personnes vivant dans la rue : l'urgence d'agir (Janvier 2019)



TRANSPORT & AUTOMOBILE

Que risque t-on en cas d'infraction routière ? (Mai 2019)
Auto-école : tout ce qu'il faut savoir (Juillet 2019)



**LE COMPTOIR
DE LA
CONSOMMATION**

Etre informé - Connaître ses droits - Se défendre  Etre informé - Connaître ses droits - Se défendre

<http://lecomptoirdeconsommation.lescigales.org>