



## Les numéros Service à Valeur Ajoutée (SVA)

Ce sont des numéros professionnels contractés par des entreprises ou des administrations afin de donner accès à un service lié à leur activité : relation client, accès à du contenu ou à un service, jeux ou divertissement, codes d'accès, mise en relation, renseignement téléphonique, etc.

Ils sont soumis à une tarification spéciale et sont classés en 3 catégories ; voici un tableau récapitulatif pour mieux vous y trouver.

### **Pour en savoir plus :**

Arrêté du 10 juin 2009 relatif à l'information sur les prix des appels téléphoniques aux services à valeur ajoutée : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000020723542&dateTexte=20160223>

Telecom-Info (ARCEP) : <http://www.telecom-infoconso.fr/les-numeros-08-et-les-numeros-courts/>

Le portail de l'Économie, des Finances, de l'Action et des Comptes publics : <https://www.economie.gouv.fr/particuliers/numeros-surtaxes-fraudes-arnaques>

Stop aux spams : <https://www.33700.fr/>

L'annuaire inversé des numéros SVA : <http://www.infosva.org/?tel=0169421445&date=31-08-2018>



## LES NUMEROS SERVICE A VALEUR AJOUTEE (SVA)

	A tarification gratuite	A tarification normale ou banalisée	A tarification surtaxée
Numéros	10 chiffres commençant par 0800 à 0805 6 chiffres commençant par 116 4 chiffres commençant par 3 ou 31	10 chiffres commençant par 0806 à 0809 4 chiffres commençant par 1 ou 3	10 chiffres commençant par 081,082,089 6 chiffres commençant par 118 4 chiffres commençant par 1 ou 3
Facturation	Service et appel gratuits	Service gratuit mais prix d'un appel	
Signalisation	"numéros verts"	numéros signalés en gris	numéros signalés en violet
Exemple	 <p style="text-align: center;"> <b>15</b> : SAMU  <b>17</b> : Police secours  <b>18</b> : Sapeurs-pompiers  <b>112</b> : Numéro d'urgence européen  <b>114</b> : Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes  <b>115</b> : SAMU social  <b>119</b> : Enfance maltraitée  <b>191</b> : Urgence aéronautique  <b>192</b> : Urgence maritime  <b>197</b> : Alerte enlèvement                 </p>		