



Le non-recours aux droits sociaux accentue la pauvreté

Selon le site de [l'Observatoire des non-recours aux droits et services](#) (ODENORE), « *la question du non-recours renvoie à toute personne qui ne reçoit pas – quelle qu'en soit la raison – une prestation ou un service auquel elle pourrait prétendre (...) les situations de non-recours interrogent l'effectivité et la pertinence de l'offre publique, et représentent un enjeu fondamental pour son évaluation* ».

Le sociologue [Philippe Warin](#) classe les non-recours en trois catégories :

- la non-connaissance : la personne ignore que l'offre existe ou ne comprend pas qu'elle peut y prétendre ;
- la non-réception : la personne effectue une demande, qui n'aboutit pas en raison de difficultés administratives ;
- la non-demande : le bénéficiaire potentiel connaît l'offre mais fait le choix de ne pas la demander, pour diverses raisons ;

On pourrait également ajouter la non-proposition ; certains agents n'orientent pas les personnes vers des aides auxquelles elles pourraient prétendre, par ignorance le plus souvent.

Pour les personnes en état de fragilité, ne pas accéder à leurs droits a des conséquences

- dans le domaine de la santé : services de soins primaires, assurance sociale, services de santé mentale...
- dans le domaine du logement : APL, DALO, hébergement....
- dans le domaine de la formation et/ou de l'insertion professionnelle
- ou tout simplement dans le domaine des prestations sociales.

Pour mieux connaître nos droits, nous avons désormais la possibilité de nous connecter sur <https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/> et connaître tous les droits auxquels vous pouvez prétendre en un seul clic ! Ensuite, il suffit simplement d'en faire la demande.



VOS DROITS SOCIAUX EN UN SEUL CLIC

Quels périmètres couvre le portail ?

- Maladie** (frais de santé, indemnités journalières)
- Famille**
- Retraite**
- Emploi** (Pôle emploi, CPA, prime d'activité)
- Solidarité** (RSA, minima sociaux)
- Logement**

<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/>

Ministère des Affaires sociales et de la Santé

Pour en savoir plus :

[Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté](#)

[Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté](#)

[Rapport sur la mise en oeuvre d'une stratégie nationale pour un numérique inclusif](#)

[Le collectif Soif de connaissances](#)

[Etat de pauvreté en France \(Secours Catholique\)](#)

