

L'illectronisme ou les exclus du numérique

Selon [le rapport du Défenseur des droits](#), une personne sur cinq se trouve en difficulté pour faire valoir ses droits. Et si [l'Agence du numérique](#) se targue de « rendre le numérique accessible à tous les citoyens » il n'en demeure pas moins qu'un certain nombre de gens demeurent exclus de toute technologie :

- un accès difficile à internet dans certaines régions : absence de connexion par manque de moyens ou bien en raison de la situation géographique (zones blanches) et/ou du mode de vie de certains (errance ou gens du voyage),
- une absence de matériel informatique
- un manque de formation
- un isolement social de la personne ou simplement le fait qu'elle soit âgée, handicapée, illettrée, étrangère ou maîtrisant peu le français.

Après avoir exclus les Seniors et les Ruraux, une nouvelle population est stigmatisée : les personnes aux minima-sociaux et les non-diplômés.

Les services de l'État ont amorcé la « dématérialisation » depuis quelques années, mais aujourd'hui le système tend à s'accélérer dangereusement.



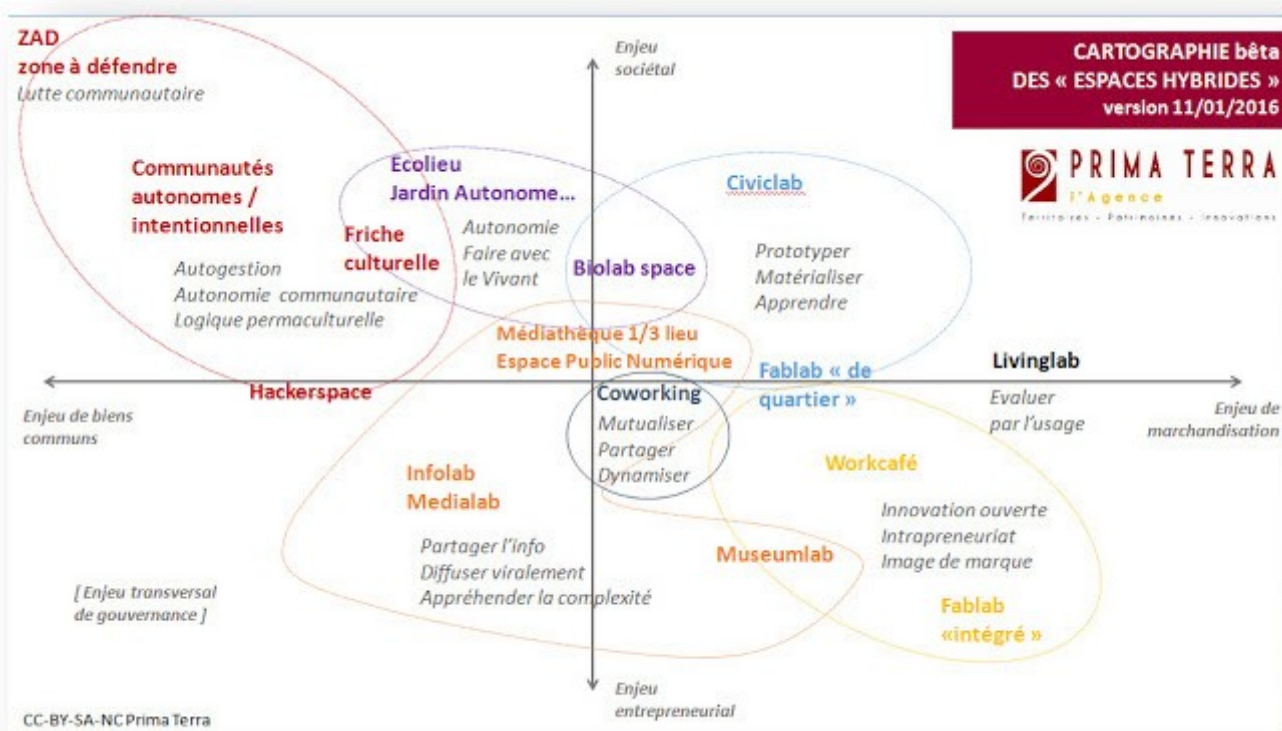
S'inscrire à Pôle Emploi, faire sa déclaration de revenus en ligne, obtenir la prime d'activité ou tout simplement consulter son dossier Améli, demander une carte grise... devient très compliqué.

Les personnes en situation de précarité maîtrisent moins le fonctionnement et le vocabulaire de l'administration et se sentent éloignées des services publics, un sentiment accru par la dématérialisation des procédures... Quid du vocabulaire informatique !

Article rédigé en Nov 2018

Cette dématérialisation s'accompagne d'une réduction voire d'une absence d'accueils physiques ; le dialogue devient alors difficile entre les usagers et les administrations, ce qui génère rancœur et violence. Il existe bien des plate-formes téléphoniques, mais leur correspondant renvoie bien souvent vers le site internet ; alors la population se retourne vers les services sociaux, à la recherche de « l'humain ». On pourrait croire que les « jeunes » s'en sortent mieux ; mais utiliser Snapchat est totalement différent de naviguer sur le site de Pôle Emploi !

Parlons-en des travailleurs sociaux ! Certains sont tout aussi décalés et craintifs dans leur pratique numérique, et d'autres créent des boîtes mails pour dépanner les familles, mais ils sont vite débordés ! Et que devient leur déontologie ? Ils ont appris à « mener vers l'autonomie » et non « assister pour amoindrir ». Il est déjà douloureux de pousser la porte d'un CCAS (centre communal d'action social) si en plus il faut se sentir humilié....Il est donc indispensable d'accompagner et prendre le temps d'écouter.



Si le Gouvernement a cru que la population allait s'approprier le numérique par la force des choses, il est heureux de constater que certains de nos contemporains ont mesuré que la maîtrise de l'outil informatique ne pouvait se diffuser par elle-même à toutes les couches de la société et que certains pouvaient rester sur le bord du chemin.

Les [Tiers Lieux](#) voient le jour, des espaces de rencontre s'organisent en coworking, FabLab, repair'café.... Pour la collaboration et les échanges, la formation

La transmission d'un savoir et la médiation numérique restent du domaine des associations, telles qu' [Emmaus Connect](#) ou bien [MicroNet91](#), fervent défenseur des logiciels libres et gratuits.



En ce qui concerne l'acquisition de matériel, il existe les ressourceries telles que [la Fabrique à Neuf](#), plus particulièrement l'entrepôt situé à Corbeil Essonne.

Le gouvernement a lancé un grand programme de transformation de l'administration, à nous de combattre ce blocage au passage du tout-numérique et d'être prêt pour 2022.

Pour en savoir plus :

[Transition vers le haut débit \(UFC QUE CHOISIR\)](#)

[Fondation Internet Nouvelles Générations \(FING\)](#) Association pour susciter une réflexion sur les usages de l'Internet de demain

[Les cahiers de l'inclusion numérique](#)

[La gazette des communes](#)

[Un plan national pour lutter contre l'illectronisme](#)

[Coworking](#), espace aménagé afin d'inciter à l'échange et au partage

[Repair'café](#), carrefour numérique

[Le FabLab de Planète Sciences](#)

[Les ressourceries](#)

[Le tout numérique pour 2022](#), un programme pour accélération la transformation publique

